

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH**

Số 2075/UBND-CCHC

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền

việc tiếp tục thực hiện

“Tiếp nhận và giải quyết thủ tục

hành chính ngay trong ngày”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Bình, ngày 16 tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường;
- Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập thuộc quận;
- Hiệu trưởng trường Bồi dưỡng giáo dục.

Căn cứ Công văn số 2832/UBND-KSTT ngày 12 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tiếp tục thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”; Công văn số 1814/UBND-CCHC ngày 24 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về việc tiếp tục thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”.

Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm tuyên truyền hiệu quả việc tiếp tục thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” trên địa bàn quận trong năm 2022, Ủy ban nhân dân quận đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân 15 phường đẩy mạnh công tác, thông tin, tuyên truyền rộng rãi việc tiếp tục thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” đến Nhân dân bằng nhiều hình thức như niêm yết, tổ chức hội nghị, đăng tải/chia sẻ thông tin trên Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị, bản tin nội bộ, tờ gấp, treo băng rôn, khẩu hiệu, bảng điện tử, phát loa tuyên truyền, thành lập các tổ tư vấn hướng dẫn thủ tục hành chính và nhiều hình thức khác đảm bảo người dân tiếp cận được các thông tin cần thiết trong thời gian tổ

chức thực hiện việc "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày".

- Chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp nhằm gia tăng sức lan tỏa, thu hút người dân và doanh nghiệp tham gia với những nội dung như:

+ Danh mục thủ tục hành chính thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày";

+ Thời gian thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày";

+ Lợi ích của việc thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày";

+ Hướng dẫn đăng ký giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4;

+ Hướng dẫn đăng ký thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công.

- Thực hiện công tác quán triệt, tuyên truyền mục đích, yêu cầu và tăng cường ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thời gian triển khai thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày".

- Báo cáo (*Đề cương đính kèm*) kết quả thực hiện tuyên truyền việc "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày" gửi về Ủy ban nhân dân quận (*thông qua Phòng Nội vụ*) theo chế độ báo cáo sau:

+ Báo cáo định kỳ trước ngày **05** hàng tháng.

+ Báo cáo tổng kết trước ngày **15** tháng **11** năm **2022**.

2. Ủy ban nhân dân 15 phường tập trung tuyên truyền việc "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày" tại các cuộc họp tổ dân phố/khu phố, Hội nghị đối thoại với Nhân dân, Hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, đăng trên bản tin hàng tháng,...; phối hợp ban ngành, đoàn thể thông qua hệ thống chính trị nhằm góp phần tuyên truyền hiệu quả đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn phường được biết, thực hiện.

3. Phòng Giáo dục và đào tạo quận hướng dẫn các trường học trên địa bàn quận, tùy theo các cấp học thực hiện tuyên truyền hưởng ứng việc "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày" đến giáo viên, phụ huynh và học sinh bằng nhiều hình thức như tổ chức hội nghị, phát thanh, treo băng rôn, đăng tải thông tin trên website/trang mạng xã hội của đơn vị,...

4. Phòng Văn hóa và thông tin thực hiện công tác truyền thông, tuyên truyền việc "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày"

bằng nhiều hình thức đa dạng (như treo băng rôn, chạy chữ điện tử, hình ảnh tuyên truyền trên bảng điện tử, ... tại các tuyến đường lớn, khu vực công cộng, trụ sở cơ quan hành chính trên địa bàn quận) để góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính ngay trong ngày đến người dân, doanh nghiệp.

5. Phòng Kinh tế triển khai đến Ban quản lý chợ, Trung tâm thương mại, siêu thị để phối hợp thực hiện tuyên truyền như treo băng rôn, phát thanh, chạy chữ điện tử, ... tại các chợ, Trung tâm thương mại, siêu thị trên địa bàn quận.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh quận Tân Bình và các tổ chức thành viên, Chi Cục Thuế quận, Công an quận, Kho bạc Nhà nước quận, Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh quận Tân Bình, Hội Doanh nghiệp quận chủ động, tích cực tổ chức tuyên truyền, phối hợp tham gia hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền việc thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày" đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên phù hợp tình hình thực tế của đơn vị.

Ủy ban nhân dân quận đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường quan tâm, chủ động, khẩn trương triển khai thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền việc tiếp tục thực hiện "Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày" trên địa bàn quận Tân Bình./. *α*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- TTQU;
- TTUB: CT, các PCT;
- CA, BCHQS, CCT, TAND, VKSND, LĐLĐ/Q;
- CCTK, BHXH, KBNN, CCTHADS;
- VP.ĐKĐĐ.TP.CNTB;
- Hội Doanh nghiệp quận;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các ban Quận ủy, UBKTQU;
- Nhà thiếu nhi, TTBDCT/Q;
- UBND 15 phường;
- VPQU: CVP, PCVP;
- VP. UBND: CVP, PCVP;
- Phòng Nội vụ;
- Tổ TH (KSTT); Tổ CNTT;
- Lưu: VT, CCHC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thái Thị Lan Chi

CƠ QUAN
ĐƠN VỊ.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:...../.....

....., ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả các hoạt động tuyên truyền
“Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”

Kính gửi:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CỤ THỂ

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Tổ chức các hoạt động truyền thông trên các phương tiện truyền thông đại chúng

Hình thức	Có	Không	Nếu có
Đài Truyền hình Thành phố			
Bản tin/phóng sự			Số lần phát sóng:
Cổ động, quảng cáo			Số lần phát sóng:
Toạ đàm			Số lần phát sóng:
Báo in, báo điện tử			Số tin, bài viết:
Xây dựng các cụm panô, khẩu hiệu, treo băng - rôn			Số cụm pano: Số khẩu hiệu, băng roll:
Phân phát tranh gấp, tờ rơi, áp phích			Số tranh gấp, tờ rơi: Số áp phích: Số sách mỏng:
Khác (ghi rõ):			

1.2. Tổ chức các hoạt động truyền thông truyền thông trực tiếp

Hình thức	Có	Không	Nếu có
Tiếp cận với cá nhân, tổ chức			Số lượt người:
Tuyên truyền lưu động			Số lần:
Tổ chức Hội nghị tuyên truyền			Số lần:
Khác (ghi rõ)			

1.3. Các hoạt động khác (ghi rõ)

III. Đánh giá chung:

1. Thuận lợi:
2. Khó khăn:

IV. Đề xuất, kiến nghị:

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
(ký tên, đóng dấu)

Ghi chú: các đơn vị gửi Báo cáo kết quả các hoạt động tuyên truyền việc tiếp tục thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” đến Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) bằng email noivu.tanbinh@tphcm.gov.vn và văn bản để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân quận.